

NT plus Magazin

Dezember 2007
Jahrgang 9 · Heft 11
www.ntplus.de

Aktuelle Information für Business-Partner

ISO-Zertifizierung in der Gruppe.

Mehr dazu auf den Seiten 6/7.



NT[®]*plus*
Der Quality Partner.

ISO-Zertifizierung in der Gruppe:

Ein echter Mehrwert



NT plus Magazin sprach mit Jens-B. Buraath, Firma .incotech ambh. Schauenburg, der als teleprofi an der Gruppenzertifizierung teilnimmt. Er ist von dem Angebot begeistert.

Warum haben Sie sich für die ISO-Zertifizierung entschieden?

Es hat sich gezeigt, dass es für Kunden schwer ist, einen zuverlässigen Partner für seine Technik zu finden. In unserer Branche fehlt ein Qualitätssiegel, an dem sich Kunden orientieren können. Die Herstellerzertifizierungen können diese Lücke nicht schließen, weil sie für den Endkunden – privat oder gewerblich – nicht aussagekräftig genug sind. Die ISO-Zertifizierung ist ein Qualitätsbeleg, mit dem wir unseren eigenen Anspruch nach außen darstellen können.

Was genau versprechen Sie sich für Ihr Unternehmen davon, das ISO-Zertifikat nach außen zu kommunizieren?

Unser Schwerpunkt sind gewerbliche Kunden. Für unsere Bestandskunden ist die Zertifizierung eine Bestätigung, den richtigen Partner zu haben. Den großen Mehrwert sehe ich

im Bereich der Neukundengewinnung. Mit dem Zertifikat können wir uns vom Wettbewerb klar abgrenzen und neue Kunden akquirieren.

Durch das Zertifikat möchten wir die .incotech bei kleineren und größeren Kunden positionieren. Hier treten wir in Wettbewerb mit größeren Häusern. Das ist ganz klar ein Wettbewerb um Vertrauen. Die ISO-Zertifizierung dokumentiert, dass wir mit großen Systemhäusern mithalten können, unsere Abläufe gut organisiert sind und anerkannte Qualitätsstandards einhalten werden. Nach dem Motto: „schaut mal, was wir können, ist sogar vom TÜV anerkannt.“

Wie werden Sie auf die Zertifizierung aufmerksam machen?

Da habe ich schon einige Ideen. Wir werden ein Mailings an Gewerkekunden machen und das Zertifizierungs-Logo in unseren Briefkopf und in das Internetportal aufnehmen. Wir möchten uns die Urkunde von unserer Bürgermeisterin übergeben lassen. Dieses Ereignis nutzen wir für die Pressearbeit in der Region.

Wie sehen Sie die Kosten in Relation zum Nutzen?

Wenn ich die Zertifizierung alleine geleistet hätte, wären wesentlich höhere Kosten und Aufwände entstanden. Davon habe ich mich bisher abschrecken lassen. Durch die kostengünstige Gruppenzertifizierung im Rahmen meiner Installationspartnerschaft bei der teleprofi und die Förderung wird die Investition überschaubar. Schon jetzt ist klar: Die Kosten werden sich amortisieren. Durch letztendlich mehr Aufträge, mehr Effizienz und mehr Umsatz. Damit ist meine Zertifizierung eine Investition in die Zukunft.

Welche Vorteile versprechen Sie sich intern von der Zertifizierung?

Wir werden durch die Zertifizierung gezwungen, unsere Betriebsabläufe und Gewohnheiten kritisch zu hinterfragen. In der Gruppenzertifizierung lernen wir voneinander, Abläufe, die sich bei anderen Installationspartnern bewährt haben, kann ich übernehmen und umgekehrt. Mein Ziel ist, effektiver zu arbeiten. Gleich im ersten Gespräch habe ich wertvolle Tipps erhalten. Beispielsweise können wir unsere Serviceberichte noch optimieren. Wir sind zwar schon gut in der Dokumentation unterwegs, aber es gibt noch Details zu verbessern.

Ihr Fazit?

Ich verspreche mir viel von der Zertifizierung und freue mich sehr, dass der teleprofi-Projektvertrieb die Gruppenzertifizierung anbietet. Insbesondere für meine Ausrichtung auf Gewerkekunden ist die Zertifizierung ein echter Mehrwert, den meine Kunden honorieren. Ein echter Vorteil mit greifbaren Zielen und klarem Nutzen für mein Unternehmen.

ISO 9001 - Effizienter arbeiten durch zuverlässige Qualitäts-Standards

Wettbewerbsvorteile aufbauen

Wie überzeugen Sie Ihre Kunden davon, Sie und nicht Ihren Wettbewerber zu beauftragen? Obwohl der vielleicht größer ist und auf den ersten Blick dadurch leistungsstärker wirkt? Sie wissen ja, dass Sie mindestens genau so gut sind. In Wahrheit besser, Ihr Kunde kann das jetzt auch sehen: An Ihrem TÜV-Siegel, dass Sie jetzt ISO-9001-zertifiziert sind.

Nehmen Sie jetzt an der Gruppenzertifizierung teil. Im Netzwerk mit den anderen teleprofi Installationspartnern können Sie sich austauschen und voneinander lernen. Was ein Kollege in seinem Unternehmen gut macht, bringt Sie sicher auch weiter. Effizientes Arbeiten und voneinander lernen – die Gruppenzertifizierung bringt es mit sich.

Mehr Aufträge durch geprüfte Qualität

Das Qualitätsmanagement hat zum Ziel, Arbeitsabläufe zu optimieren. Die Abläufe werden dokumentiert und damit in ihrer Qualität gesichert. Dieses Verfahren ist weltweit anerkannt. Sie profitieren von:

- der Möglichkeit, an Ausschreibungen teilzunehmen, für die die ISO-Zertifizierung Voraussetzung ist.
- Klarheit in allen Abläufen und Verantwortlichkeiten.
- Prestige-Gewinn und Wettbewerbsvorsprung im Markt.

Strukturierte Abläufe machen sich bezahlt: Vielfach wird durch die verbindlichen Abläufe insgesamt ein höherer Deckungsbeitrag erzielt.

Für Ihre Außenwirkung

Sie können das allgemein anerkannte und geschätzte Zertifikat werblich nutzen. Ihren Kunden gibt das Sicherheit bei der Beauftragung. Das bundesweite Händlernetz mit einheitlichen TÜV-geprüften Service-Standards gewährleistet Sicherheit für die beauftragten Leistungen.

Wie geht die Prüfung vor sich?

Im Netzwerk der teleprofi-Installationspartner gibt es einheitliche Qualitätsstandards und Prozesse zur Projektsteuerung. Sie gelten für Auftrags- und Projektmanagement und sind im Qualitätsmanagement-Handbuch dokumentiert. Jeder zertifizierte teleprofi hält sich an diese Standards. Weitere Anlagen ergänzen die Inhalte für die einzelnen Fachbereiche.

Unser Expertenteam besucht Sie und begleitet Sie durch die Prozessoptimierung und Prüfung. Sie haben immer einen Ansprechpartner. Die Zertifizierung beginnt mit der Bestandsaufnahme Ihrer organisatorischen Arbeitsabläufe (Angebote, Projektierung, Auftragsausführung, Kontrolle, Dokumentation etc.). Optimierungspotential wird



erkannt und mit Ihnen gemeinsam umgesetzt. Bewährte Abläufe werden übernommen, für Problemfälle werden Lösungen erarbeitet. Die Ergebnisse dieser Optimierungen ablesen und davon profitieren können. Effizienz heißt hier auch: Mehr Leistung in der gleichen Arbeitszeit.

Leistungen im Rahmen der Gruppenzertifizierung

- Zentrale Erstellung und Pflege des Qualitätsmanagement-Handbuchs – kostenfrei für teleprofi
- Austausch im Netzwerk über Prozessoptimierung
- Günstige Konditionen, TÜV-Kosten und Spesen schon enthalten
- Die Beratung zur Einführung des Qualitätsmanagement kann mit 40% der Kosten gefördert werden
- Geringer Zeitaufwand: 2 Tage Arbeitszeit für die erste Zertifizierung
- In nur 2 Monaten zum Zertifikat – wenn Sie noch in 2007 einsteigen

Melden Sie sich noch in diesem Jahr an! Im Rahmen der Gruppenzertifizierung wird das Projekt ISO 9001 für Sie leicht umsetzbar und kostengünstig. Sie profitieren vom Team.

Antworten auf Ihre Fragen und alle weiteren Informationen liefert Ihnen das Team Projektvertrieb, Ihre Ansprechpartner – auch in Sachen Konditionen – sind Miryam Rosemann und Alexander Schaper unter Telefon 05 41/91 43-05 oder per E-Mail team@teleprofi.de

Wir freuen uns auf Sie!