



Raphael Steinbock ° Meißner Straße 27 ° 01445 Radebeul

**Raphael Steinbock**

Meißner Straße 27  
01445 Radebeul

Telefon: 0351 26 28 27 2  
Telefax: 0351 21 67 76 2  
post@sanamedicina.de

## **Angebot zum Datenschutz**

Radebeul, 11. Juni 2018

Sehr geehrter Herr ,

Die Übergangsfrist für die Umsetzung der neue europäische Datenschutzgrundverordnung endet in wenigen Tagen.

Sind Sie vorbereitet?

Ich bin bundesweit als Berater für Qualitätsmanagement seit über 15 Jahren in Apotheken und Arztpraxen unterwegs.

Die Datenschutzprobleme in einer Praxis und Apotheke haben in erster Linie mit dem Menschen zu tun, nicht mit der EDV! Die Sensibilität für den Umgang mit personenbezogenen Daten ist im Grunde vorhanden, weicht aber bei der praktischen Umsetzung täglich ab.

Fest steht: Wer mehr als 10 Mitarbeiter (Köpfe) hat, die mit den Kundendaten zu tun haben, brauchen, wie schon seit vielen Jahren einen Datenschutzbeauftragten. Dieser könnte auch ein interner Mitarbeiter sein, aber soll nicht mit der Verarbeitung der Daten betraut sein. Es bleibt die Raumpflegerkraft mit EDV-Kenntnissen oder der Ehepartner und andere Familienmitglieder übrig, die nicht in der Praxis oder Apotheke arbeitet und sich mit den Themen des Datenschutzes auskennt.

Sie brauchen also externe Unterstützung!

Ich kenne die täglichen Abläufe und Problemfelder in Apotheken und Arztpraxen.

Das Thema Datenschutz wurde mir von meinen Kunden angetragen, weil eine angepasste Umsetzung wichtig ist.





Ich unterstützte Sie bei der Umsetzung der Vorschriften und stehe als externer Datenschutzbeauftragter Ihnen gerne zur Seite.

### **Wichtige Punkte:**

- Die Strafen für Datenschutzverstöße wurden erheblich erhöht, von bisher 50.000 € auf jetzt 10 Mio. €, bei schweren Verstößen 20 Mio. €.
- (DSGVO § 37 Abs. 7) Der Datenschutzbeauftragte muss ab Mai 2018 auf der Website genannt werden und muss erreichbar sein, also einen Namen und eine Mail- oder Postanschrift haben. „Der Verantwortliche oder der Auftragsverarbeiter [...] die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten [veröffentlicht] und [...] diese Daten der Aufsichtsbehörde mit[teilt]“
- Intern oder extern? Meine eindeutige Antwort: Extern. Die notwendige Fachkenntnis ist umfangreich, die Fortbildung teuer und genießt erheblichen Kündigungsschutz.

Wenn Sie das Konzept anspricht, füllen Sie bitte die Anlagen aus und senden Sie mir zu. Ich melde uns bei Ihnen kurzfristig um einen Termin für den Vor-Ort-Termin zu vereinbaren.

Für die Beantwortung Ihrer Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Einen schönen Tag wünscht  
Raphael Steinbock

PS: Ich biete auch Beratungen nach weiteren Normen wie ISO 9001, 13485 oder MAAS und für andere Leistungserbringer im Gesundheitswesen an.



# Vertrag zur Datenschutzberatung

Die Praxis/Apotheke (Auftraggeber) und Raphael Steinbock – sanamedicina - (Dienstleister) schließen den folgenden Vertrag:

## § 1 Gegenstand

Der Dienstleister (oder ein von ihm bestimmter Vertreter) übernimmt die Aufgaben der geeigneten Person im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) als externer Datenschutzbeauftragter. Der Auftraggeber bezahlt dafür die vereinbarte Vergütung.

## § 2 Betreuung

Der Dienstleister übernimmt die Aufgaben Datenschutzbeauftragten nach Art.37 EU-DSGVO. Die Begehung und Beratung vor Ort erfolgt im ersten Jahr und dann alle drei Jahre, bei Kunden mit sanamedicina-QM werden die Betreuungsleistungen der Folgejahre in die QM-Termine integriert. Weitere Begehungen und Beratungen können auf Wunsch erfolgen und sind extra zu vergüten.

## § 3 Haftung

Der Dienstleister haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund. Soweit der Beauftragte oder dessen Erfüllungsgehilfen gegenüber dem Auftraggeber für Schäden haften, ist die Haftung auf die Leistung seiner Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt. Bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist seine Haftung auf den allgemein zu Erwartenden typischen Schaden begrenzt. Die Haftung für eigenes vorsätzliches Handeln ist nicht begrenzt.

## § 4 Diskretion

Der Dienstleister (und sein Beauftragter) verpflichtet sich zur Beachtung der gesetzlichen Verschwiegenheitspflichten.

## § 5 Mitwirkungspflicht

Der Auftraggeber stellt dem Dienstleister alle erforderlichen Informationen und Auskünfte zur Verfügung, die zur Erfüllung der Leistung notwendig sind.

## § 6 Vertragsbeginn und Dauer

Der Vertrag beginnt mit der Annahme durch den Dienstleister. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende schriftlich gekündigt werden. Das Recht der fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## § 7 Gerichtsstand

Vereinbarter Gerichtsstand ist Dresden.

## § 8 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.



Vergütung	je Arztpraxis/Hauptapotheke ohne sanamedicina-QM	je Arztpraxis/Hauptapotheke mit sanamedicina-QM/Filial
jährliche Betreuungspauschale bis/je weitere 20 Mitarbeiter	280 €	120 €
Betreuungstermin vor Ort * bis 20 Mitarbeiter (1. Jahr und dann alle 3 Jahre) je weitere 10 Mitarbeiter	580 €  +200 €	400 €  +200 €

\* für eine Leistungszeit vor Ort bis zu 3 h. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gültigen Umsatzsteuer.

Die Betreuungspauschale schließt alle Kosten für die Betreuung und Information ein. Sie wird am Beginn des Leistungszeitraumes fällig und wird auch bei Vertragskündigung während der Laufzeit nicht erstattet. Daneben können folgende Kosten anfallen:

- Kurzfristige Terminabsagen (kürzer als 7 Tage vor Termin) 120 €
- zusätzliche Leistungen und Beratungen 80 € /Stunde

Mitarbeiterzahl, mit Datenumgang (Köpfe: pharmazeutisches, kaufmännisches Personal, Bote)	
Mitarbeiterzahl ohne Datenumgang (Köpfe: Reinigungskraft)	

Auftraggeber:	–	Unterschrift  Ort, Datum
Dienstleister:	Raphael Steinbock sanamedicina Meißner Str. 27 01445 Radebeul	Unterschrift  Ort, Datum

**SEPA-Lastschriftmandat (Basismandat)**

Ich ermächtige Raphael Steinbock – sanamedicina fällige werdende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Raphael Steinbock – sanamedicina auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN	DE _ _ . _ _ . _ _ . _ _ . _ _ . _ _
Bankinstitut	
Unterschrift	
Ort, Datum	

Den Vertrag können Sie mir gerne per Fax an 0351 2167762 oder per Post zusenden, Sie erhalten eine bestätigte Kopie von mir zurück.

